

CLIENTE



# geny<sup>®</sup>

## Contratti

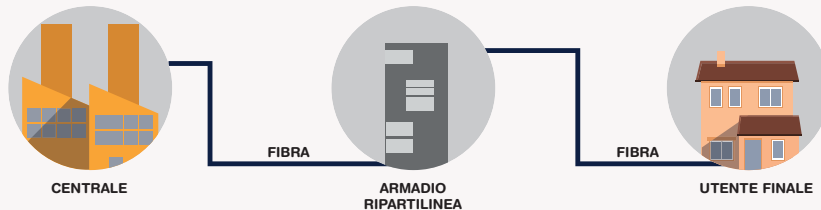
Home / Business



# SISTEMI DI RETE

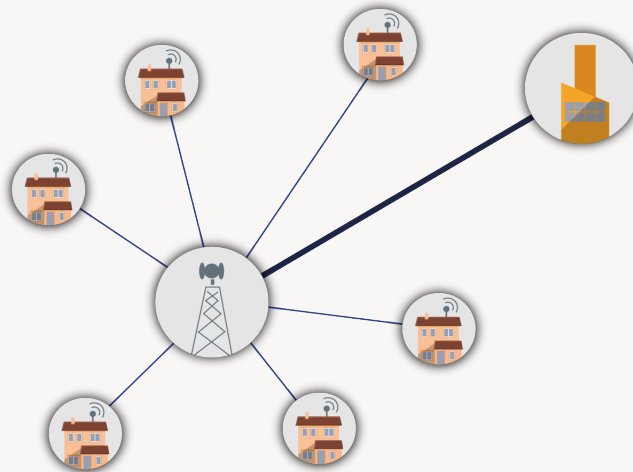
## FTTH

I cavi utilizzati nelle due tratte sono entrambi in fibra ottica



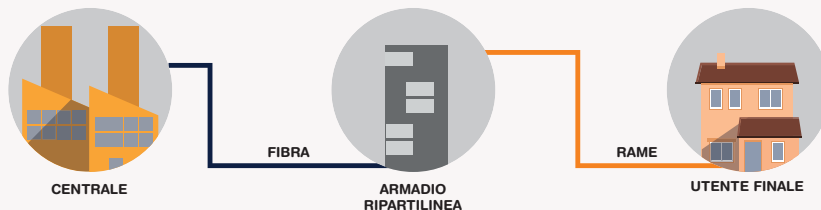
## FWA

La Fibra FWA utilizza le onde radio esclusivamente per creare un ponte tra due infrastrutture fisse, per offrire servizi di connettività a banda larga e ultralarga



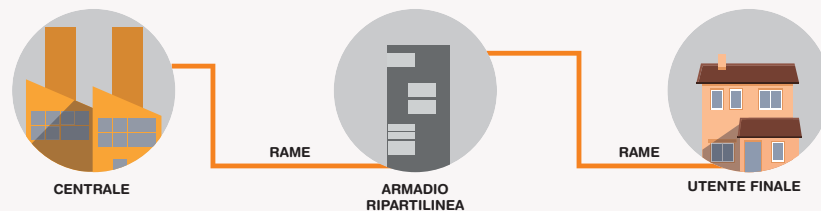
## FTTC

I cavi utilizzati nelle due tratte sono uno in fibra ottica e uno in rame



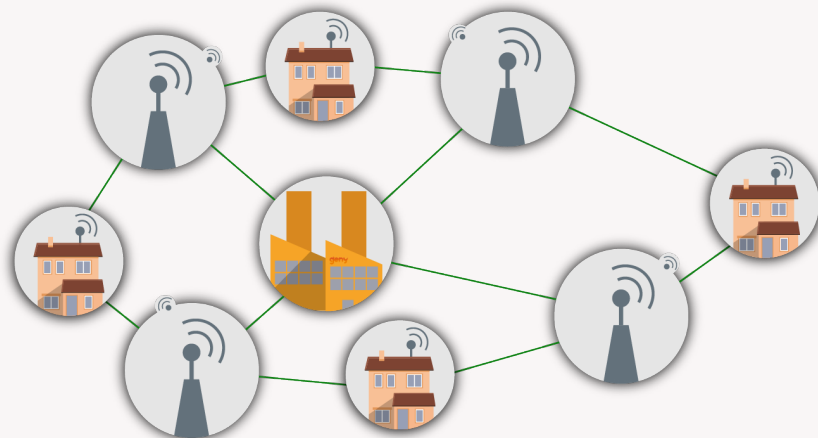
## ADSL

I cavi utilizzati nelle due tratte sono interamente in rame



## RETE WIRELESS

Il segnale radio parte dalla nostra centrale, passa attraverso ripetitori e arriva all'utente finale grazie ad un'antenna che riceve il segnale





## ATTIVAZIONI

- Su linea analogica attiva € 79,90
- Cliente Geny\* € 59,90
- Nuova ULTRA ADSL € 99,90

### SOLUZIONE DI PAGAMENTO PER L'ATTIVAZIONE

- Carta prepagata       Bonifico       Altro \_\_\_\_\_

### SERVIZI E OPZIONI AGGIUNTIVE

- IP STATICO:  1 € 0,00 / MESE  
 8 € 18,00 / MESE  
 16 € 35,00 / MESE
- RICHIESTA O MODIFICA PUBBLICAZIONE IN ELENCO: € 12,00  
 ISDN: € 7,00 / MESE

- TRASFERIMENTO CHIAMATA: € 1,50 / MESE \*\*  
 NUMERO ANONIMO: € 1,50 \*\*  
 CHI E'?: € 2,00 \*\*

- SERVIZIO FAX MAIL  SU NUOVO NUMERO  
 SU NUMERO ESISTENTE

EMAIL \_\_\_\_\_

## ALTRI SERVIZI

- Modem in comodato d'uso GRATUITO
- Attivazione VoIP GRATUITA
- Portabilità voce € 29,90
- + Plus200 - fino a 200 MEGA € 5,00 / mese
- Attivazione nuova linea analogica €99,90

### TIPOLOGIA DI SERVIZIO

- Numero fornito in tecnologia VoIP
- Numero fornito in tecnologia analogica

\*Non valida per contratti solo voce

\*\*Gratis su tecnologia VOIP

# ULTRA ADSL

L'acronimo FTTC (Fiber To The Cabinet) indica la tipologia di connessione a banda larga che prevede il collegamento in fibra ottica fino alla centralina di zona più vicina al luogo di fornitura del servizio di connessione alla rete. Nel caso delle connessioni con tecnologia FTTC l'ultimo miglio viene coperto con un tradizionale collegamento in cavi di rame.

## HOME

<p><b>INTERNET</b></p> <p>fino a <b>30 Mbit</b></p> <p>29,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERNET</b></p> <p>fino a <b>100 Mbit</b></p> <p>34,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERNET</b> click</p> <p>fino a <b>100 Mbit</b></p> <p>FISSO E MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT</p> <p>39,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERNET</b> free</p> <p>fino a <b>100 Mbit</b></p> <p>FISSO 1,5 CENT/min MOBILE 9 CENT/min SENZA SCATTO</p> <p>42,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERNET</b> flat</p> <p>fino a <b>100 Mbit</b></p> <p>FISSO E MOBILE ILLIMITATO SENZA SCATTO</p> <p>46,90 € <input type="checkbox"/></p>
---	--	--	--	---

## BUSINESS

<p><b>INTERNET</b></p> <p>fino a <b>30 Mbit</b></p> <p>29,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERNET</b></p> <p>fino a <b>100 Mbit</b></p> <p>34,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERNET</b> click</p> <p>fino a <b>100 Mbit</b></p> <p>FISSO E MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT</p> <p>39,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERNET</b> free</p> <p>fino a <b>100 Mbit</b></p> <p>FISSO 1,5 CENT/min MOBILE 9 CENT/min SENZA SCATTO</p> <p>42,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>INTERNET</b> flat</p> <p>fino a <b>100 Mbit</b></p> <p>FISSO E MOBILE ILLIMITATO SENZA SCATTO</p> <p>59,90 € <input type="checkbox"/></p>
---	--	--	--	---

## VOCE VOIP AGGIUNTIVI

<p><b>VOCE</b> click</p> <p>FISSO E MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT</p> <p>0,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>VOCE</b> free</p> <p>FISSO 1,5 CENT/min MOBILE 9 CENT/min SENZA SCATTO</p> <p>1,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>VOCE</b> flat</p> <p>FISSO ILLIMITATO SENZA SCATTO MOBILE ILLIMITATO CON SCATTO 10 CENT</p> <p>8,90 € <input type="checkbox"/></p>	<p><b>VOCE</b> flat top</p> <p>FISSO E MOBILE ILLIMITATO SENZA SCATTO</p> <p>14,90 € <input type="checkbox"/></p>
---	---	--	---

# ALTRI SERVIZI

## HOSTING

Allochiamo su un server delle pagine di un sito web o di un'applicazione, rendendolo così accessibile dalla rete Internet e ai suoi utenti.

## HOUSING

Concediamo in locazione ad un utente uno spazio fisico, generalmente all'interno di appositi armadi detti rack, dove inserire il server, di proprietà del Cliente.

## CLOUD

Archiviazione nella nostra server-farm di file di ogni tipo, grazie alla sua semplicità d'uso, potrai accedere ai tuoi file da qualsiasi computer o dispositivo mobile, da qualsiasi parte del mondo.

## WEBMAIL

E' un'applicazione web che permette di gestire uno o più account di posta elettronica attraverso un navigatore web.

## CENTRALINO VOIP

È un completo sistema di telefonia che effettua chiamate telefoniche su reti dati IP e smista le chiamate locali attraverso la rete dati all'interno dell'impresa consentendo a tutti gli utenti di condividere le medesime linee telefoniche esterne.

**ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

Con i presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche definite semplicemente "Condizioni Generali") viene disciplinato il rapporto contrattuale tra la Società Geny Communications S.r.l. (C.F./P.Iva 04996870657) con sede legale in Capaccio-Paestum (SA) alla via S.S. 18 Km 89,800 (di seguito anche definita semplicemente "Geny Communications") ed il Cliente (di seguito definito anche semplicemente "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio di accesso alla Rete Internet tramite tecnologia ADSL, avente le caratteristiche tecnico-economiche, indicate ed accettate dal Cliente, nella documentazione tecnico-economica facente parte del Contratto dallo stesso sottoscritto, ed al quale le presenti Condizioni Generali saranno allegate formandone parte integrante e sostanziale, che unitamente, al modulo di adesione e descrizione del servizio, costituiscono un corpo unico di norme regolanti il sopra citato rapporto intercorrente tra Geny Communications ed il Cliente. Le presenti Condizioni Generali, potranno essere applicate in maniera unitaria ed inscindibile anche agli eventuali Servizi opzionali che eventualmente richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella offerta di servizi che potranno essere promozionate da Geny Communications nel corso del periodo di validità del Contratto.

**ART. 2 CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO REQUISITI MINIMI DI SISTEMA**

Per l'utilizzo del servizio oggetto del presente Contratto il Cliente dovrà essere dotato di un PC ed accessori hardware e software conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ADSL, di una scheda di rete LAN, nonché di una struttura adeguata per il posizionamento e l'installazione di un'apparecchiatura di trasmissione e conversione del segnale irradiato da Geny Communications, concessa in comodato d'uso per la durata del Contratto stesso. La mancanza di uno dei requisiti predetti, determina l'impossibilità oggettiva in alcun modo imputabile alla Geny Communications, di usufruire del servizio e la conseguente automatica risoluzione del Contratto senza addebito di responsabilità di alcun genere a carico di quest'ultima, e conseguente obbligo del Cliente a tenere indenne la stessa dai costi delle attivazioni non portate a compimento per effetto della mancanza delle dotazioni minime richieste al Cliente.

**ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

Il Cliente potrà richiedere i Servizi offerti dalla Geny Communications sottoscrivendo il modulo di adesione denominato "Prenotazione Servizi", da valere come prenotazione, a mezzo del quale il Cliente chiede alla Società, l'attivazione del Servizio prescelto e specificato all'atto della sottoscrizione del sopra citato modulo di adesione, nella parte riguardante le specifiche tecnico-economiche dello stesso. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del modulo di adesione, si obbliga altresì ad allegare copia di un valido documento di riconoscimento avente i requisiti prescritti dalla legge e in corso di validità, assumendosi la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti dallo stesso al momento della sottoscrizione dello stesso, esonerando la Geny Communications da ogni qualsivoglia conseguenza derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. A seguito della detta sottoscrizione, da valersi quale Proposta formulata dal Cliente, Geny Communications si impegna ad effettuare un preventivo sopralluogo sul sito indicato dal Cliente, da effettuarsi entro i 15 giorni lavorativi successivi alla data di sottoscrizione da parte del Cliente del modulo d'ordine, e ad installare le apparecchiature necessarie alla ricezione del servizio, ove il Cliente risulta coperto dallo stesso. Il Contratto si intenderà concluso all'atto della sottoscrizione del modulo di adesione denominato "Prenotazione Servizi" e l'attivazione del servizio avverrà all'atto dalla installazione delle apparecchiature di trasmissione così come disposto nel capoverso precedente. La richiesta di prenotazione e adesione al Servizio, potrà stipularsi attraverso la sottoscrizione del modulo di adesione sopra specificato, scaricabile dal sito internet della Geny Communications (geny.it) ed essere trasmesso a mezzo mail, P.E.C. o fax indicati dalla stessa Geny Communications. In tutti i casi in cui sia necessaria l'installazione e/o la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio presso il Cliente, quest'ultimo si impegnerà a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione al personale della Geny Communications o altri tecnici autorizzati dalla Società stessa. Si ribadisce che il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio.

**ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO - RINNOVO AUTOMATICO E VARIAZIONE DI PREZZO**

Il Contratto avrà efficacia dalla sua sottoscrizione così come individuata al precedente art. 3, e avrà durata di anni 1 (uno) a decorrere dalla data di firma del modulo di adesione anzidetto, o se successiva dalla data di effettiva attivazione del servizio. Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo che intervenga disdetta da una delle parti, da inviarsi almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza annuale, presso la sede della Geny Communications o in Capaccio-Paestum (SA) alla via S.S. 18 Km 89,800 esclusivamente a mezzo raccomandata a.r., nel quale caso, farà fede la data del timbro postale di spedizione. Nel caso di rinnovo automatico del Contratto, ove i corrispettivi per i servizi prescelti abbiano nel mentre subito variazioni, al Cliente verrà applicato il nuovo prezzo di listino, che sarà contestualmente pubblicato sul sito della Geny Communications e che comunque verrà comunicato al Cliente attraverso debita nota informativa entro trenta giorni dall'avvenuto rinnovo. In tal caso il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Geny Communications nelle stesse forme e termini previsti per la comunicazione di mancato rinnovo dell'abbonamento ai servizi scelti, come sopra precisato. Il Cliente è comunque obbligato a tenere indenne la Geny Communications da ogni e qualsivoglia costo sostenuto in relazione al recesso formulato dal Cliente a seguito della sopra detta comunicazione.

**ART. 5 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, MODALITA' DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE SERVIZIO**

Il Cliente, per il Servizio fornito da Geny Communications e come dallo stesso richiesto con la sottoscrizione del modulo di adesione, si obbliga a corrispondere alla Geny Communications il corrispettivo in vigore al momento della sottoscrizione del detto modulo, e così come specificati nello stesso, al riquadro relativo alla condizioni tecnico-economiche prescelte dal Cliente stesso. Le fatture per i servizi resi, saranno inviate rispettando le normative in vigore e attraverso le modalità indicate dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto; il relativo pagamento dovrà avvenire entro e non oltre la data di scadenza in esse indicata. Il Cliente si impegna a comunicare alla Geny Communications, ogni variazione o modifica ai dati di fatturazione forniti all'atto della sottoscrizione del contratto, e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dal verificarsi della variazione, esonerando la Geny Communications da qualunque conseguenza diretta ed indiretta derivante dalla mancata informazione. Il pagamento delle fatture emesse dovrà essere effettuato per l'intero importo in esse specificato, anche in caso di eventuale contestazione effettuata nei termini indicati nel successivo art. 12. Il Cliente in nessun caso potrà addurre, quale motivazione del mancato e/o ritardato pagamento della fattura emessa in suo favore, contestazioni relative al servizio o comunque connesse con lo stesso. Eventuali contestazioni dovranno essere segnalate dal Cliente nei modi di seguito indicati e l'eventuale loro riconoscimento in forma scritta da parte della Geny Communications, darà diritto al Cliente di esigere nota credito delle somme dallo stesso non dovute in ragione della contestazione espressa. In ogni caso di mancato e/o ritardato pagamento saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati, interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96, applicando i tassi ivi riferiti a partire dal primo giorno successivo alla scadenza della fattura emessa. E' fatta salva in ogni caso per la Geny Communications la possibilità di sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi, nel caso di ritardato e/o mancato pagamento da parte del Cliente alla scadenza fissata in fattura. Qualora il Cliente comunque non provveda al pagamento della fattura dei corrispettivi per i Servizi resi, entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, la Società Geny Communications S.r.l. avrà facoltà di risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.12 (Clausola risolutiva), ed ogni diritto per Geny Communications circa il recupero delle somme e delle attrezzature dovute. Restano in ogni caso impregiudicati tutti i diritti della Geny Communications alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del Contratto e l'eventuale risarcimento del danno. La Geny Communications potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., qualora accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti della stessa, o qualora, si accerti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente. La riattivazione del servizio a seguito di sospensione non ha nessun costo unitario.

**ART. 6 VARIAZIONI DEL CORRISPETTIVO**

Qualora in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario, di connessione e/o fiscale, i costi dei servizi della Geny Communications, dovessero subire incrementi nel corso del periodo di vigenza del presente Contratto, la stessa avrà la facoltà, fatto salvo quanto previsto al precedente art.4, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi.

**ART. 7 DISPOSITIVI DI ACCESSO E TERMINAZIONE IN COMODATO, DIVIETO DI CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE**

Il Cliente è custode e responsabile dell'utilizzo e/o perdita delle apparecchiature ricevute in comodato d'uso, è comunque collegate alla rete della Geny Communications i predetti dispositivi sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetti di funzionamento, coperti da essa, il Cliente dovrà dare comunicazione per iscritto degli stessi al Servizio Assistenza della Geny Communications, entro e non oltre tre giorni dalla scoperta del difetto lamentato. E' lasso il detto termine non saranno accettate dalla Geny Communications richieste di sostituzione in garanzia per i sopra detti difetti. Il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le apparecchiature ed i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano comunque di proprietà della Geny Communications ed il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, nonché a custodirli e conservarli con la massima cura e con la diligenza del buon padre di famiglia, obbligandosi al risarcimento dei danni conseguenti all'inadempimento di detti obblighi, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso cui sono destinati. Ancora, il Cliente è obbligato a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature concesse in comodato, fatto salvo il diritto di applicare la disposizione di cui al successivo art.10; il Cliente si obbliga altresì a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo gli apparecchi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano stati concessi dalla Geny Communications in comodato d'uso, la durata di quest'ultimo corrisponderà alla durata del Contratto di erogazione del servizio. La cessazione del Contratto, per qualunque ragione o causa, determinerà di diritto la risoluzione del Contratto di comodato ed in caso di cessazione o recesso dal Contratto, il Cliente si obbliga a restituire alla Geny Communications, entro e non oltre cinque giorni dalla cessazione dello stesso, le apparecchiature ricevute in comodato, consentendo al personale autorizzato dalla Geny Communications, l'accesso ai locali ove si trovino installate le dette apparecchiature al fine di poterle ritirare. In caso di mancata restituzione totale o parziale, o di restituzione di dispositivi danneggiati totalmente e/o parzialmente, il Cliente dovrà corrispondere alla Geny Communications una penale pari alla complessiva somma di € 150,00 (duecento/00) iva inclusa per spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento a vuoto dei tecnici preposti. E' fatto assoluto divieto al Cliente di smontare e/o manomettere e/o effettuare in via autonoma e senza consenso la portabilità delle attrezzature (Antenna e/o ricevitore ATA) concesse allo stesso, in comodato d'uso. Ove il cliente proceda allo smontaggio e/o manomissione delle dette apparecchiature senza previo consenso della Geny Communications, sarà obbligato al pagamento della somma di € 150,00 (centocinquanta/00) a titolo di penale e sarà altresì responsabile per ogni danno causato alle apparecchiature stesse.

**ART. 8 RESPONSABILITA' DEL CLIENTE, USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO**

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dalle disposizioni delle leggi in materia, con la sottoscrizione del Contratto, e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente si impegna: a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana ed internazionale in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; c) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio reso dalla Geny Communications diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine; d) non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; e) non violare la sicurezza degli archivi e mettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; f) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio; g) preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato alla Geny Communications e/o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza dagli stessi da parte di terzi; il Cliente si impegna altresì a comunicare in forma scritta entro e non oltre un giorno alla Geny Communications, lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione. Il Cliente si obbliga a tenere indenne la Geny Communications da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese di ogni genere, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione di legge o norma vigenti. Il Cliente non potrà, utilizzare il servizio reso dalla Geny Communications, o consentire che altri ne facciano uso a suo nome contro la morale o l'ordine pubblico o per recare molestia, offese o danno di qualunque genere a terzi, o per violare la segretezza degli altri messaggi e, comunque, per utilizzare il servizio reso da Geny Communications in violazione di qualsivoglia disciplina legale vigente. In caso di violazione dei suddetti divieti e/o di uso improprio del servizio, la Geny Communications potrà sospendere e/o interrompere quest'ultimo, senza per ciò essere tenuto a rimborsare nemmeno in parte, il prezzo di esso e fatta salva ogni ulteriore e diversa azione anche di rivalsa sui responsabili, esclusa ogni responsabilità della Società Geny Communications S.r.l. per tutto quanto pubblicato dal Cliente a qualsivoglia titolo. Il Cliente assume altresì responsabilità circa il contenuto e le forme delle pubblicazioni trasmesse attraverso il servizio oggetto del presente Contratto, tenendo indenne e manlevando la Geny Communications S.r.l. Il Cliente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio reso anche da parte di terzi che accedono dall'Apparecchiatura installata presso l'indirizzo comunicato. Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio e ad ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o altri Clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti terzi. Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure, nel caso in cui, per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà tempestivamente la Geny Communications, fornendo ogni informazione necessaria.

**ART. 9 CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente non può in nessun caso cedere, a titolo gratuito o oneroso, o anche temporaneamente, il Contratto a terzi, senza autorizzazione scritta della Geny Communications, successiva ad una richiesta formulata dal Cliente per iscritto. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori o comunque aventi causa delle parti. Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato, e così come indicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto; esso non può essere trasferito, se non previa richiesta in forma scritta formulata dal Cliente e riportante in maniera analitica e circostanziata il luogo di trasferimento del servizio, nonché previa autorizzazione scritta della Geny Communications. In tutti i casi in cui il Cliente chieda alla Geny Communications la sospensione del servizio e la sua riattivazione presso altro domicilio o residenza o in altra ubicazione presso lo stesso domicilio o residenza, sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari ad € 49,90 (quarantannove/00) iva inclusa, di spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento dei tecnici preposti per l'intervento richiesto. Ove il Cliente, in violazione del presente Contratto, voglia procedere alla disattivazione del servizio antecedentemente alle scadenze concordate, sarà obbligato al pagamento di un costo di disattivazione pari a € 96,00 (novantasei/00) iva inclusa a titolo di spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento dei tecnici preposti allo smontaggio dell'apparecchiatura. La Geny Communications è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata, o comunque a terzi, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2359 del c.c., a condizione che il cessionario si assumi tutti i diritti e le obbligazioni scaturenti dal presente contratto verso il Cliente. Il Cliente riconosce espressamente il diritto alla Geny Communications di cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità in capo alla Geny Communications.

**ART. 10 RESPONSABILITA' E DANNI**

Geny Communications, sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi e tecnici indicati nel modulo di adesione al Servizio. Essa non sarà in alcun modo responsabile né verso il Cliente né verso terzi direttamente od indirettamente connessi al Cliente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio causati da (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): a) caso fortuito o forza maggiore; per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili dalla Geny Communications e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altri catastrofi naturali, scioperi; b) manomissioni od interventi sul servizio o sulle apparecchiature a qualsiasi titolo fornite, sulla configurazione o sulle modalità del servizio, compiute dal Cliente o da terzi non autorizzati dalla Geny Communications; c) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente e problemi riconducibili alla



configurazione dei dispositivi hardware/software o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente; d) guasti alla rete locale cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità del servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni; e) utilizzazione diretta od indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di che siano prive dell'omologazione od autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da Geny Communications; f) in caso di guasti alla rete e agli apparecchi di erogazione del servizio della Geny Communications o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore, la Geny Communications potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte, potrà sospendere l'erogazione del servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni finalizzate a migliorare il servizio stesso; g) denunce della Pubblica Autorità o di privati di un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo od un uso del Servizio contrario alle leggi, regolamenti o disposizioni contrattuali; h) interventi programmati del servizio per le manutenzioni ordinarie e che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo.

Geny Communications, inoltre non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni meramente derivanti dal sistema di sicurezza della linea di trasmissione della Geny Communications e danni diretti e/o indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto dalla legge, resta concordato con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità dell'eventuale danno subito pari a € 200,00 (duecento/00) danno da parte della Geny Communications. Il Cliente assume ogni responsabilità, derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete della Geny Communications che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa vigente, derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati. Il Cliente pertanto sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate e/o non autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio, restando facoltà della Società Geny Communications s.r.l. la possibilità di sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio qualora il predetto uso di apparecchiature non conformi o improprie produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali diritti e rimedi di legge. Il Cliente accetta espressamente che in caso di guasto, disservizio e/o richiesta di intervento tecnico, lo stesso verrà riparato e/o eseguito, dal personale tecnico della Geny Communications, entro i tempi tecnici richiesti successivi alla segnalazione del detto guasto, malfunzionamento e/o disservizio al servizio clienti al numero indicato al successivo art. 16 delle presenti condizioni contrattuali. Qualora il guasto e/o malfunzionamento non sia imputabile ad un comportamento doloso e/o colposo del Cliente, non dovrà essere corrisposto alcun corrispettivo per l'intervento e/o la riparazione effettuata. Di converso, il Cliente espressamente accetta che, in caso di intervento tecnico successivo alla richiesta e/o segnalazione di guasto, malfunzionamento e/o disservizio effettuata dal Cliente o da un suo incaricato e/o delegato, ove il guasto o il malfunzionamento sia imputabile al comportamento doloso e/o colposo del Cliente stesso o da terzi dallo stesso incaricati o comunque aventi diritto, sarà imputata, a titolo di corrispettivo per l'intervento tecnico effettuato la somma di € 40,00 (quaranta/00) iva compresa, per spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento dei tecnici previsti inserita nella prima fattura utile successiva all'intervento realizzato.

#### ART. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Geny Communications si riserva espressamente il diritto di risolvere immediatamente il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata a.r., in caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni previste in Contratto e nelle presenti Condizioni generali, da considerarsi tutte necessarie ed essenziali, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente per i servizi fruiti sino a tale momento, nonché al risarcimento del maggior danno subito in ragione dell'inadempimento.

#### ART. 12 RECLAMI

Eventuali reclami e richieste di rimborso relativi alla fatturazione per i Servizi resi dalla Geny Communications, dovranno essere inoltrate alla stessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture stesse. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni successivi alla conclusione delle verifiche, da parte della Geny Communications con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o di reclamo.

#### ART. 13 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTA' DI RECESSO DEL CLIENTE

Geny Communications, si riserva il diritto di modificare unilateralmente le specifiche tecniche del servizio o dei dispositivi, aggiornare i corrispettivi per i servizi resi, limitarne le caratteristiche, variarne la configurazione o variare le condizioni generali di Contratto, i servizi aggiuntivi o le offerte commerciali dandone comunicazione scritta al Cliente. Le dette comunicazioni potranno essere effettuate da parte della Geny Communications anche attraverso avvisi generali agli utenti pubblicati sul sito geny.it. Le modifiche che comportino oneri economici a carico del Cliente od una sostanziale modifica del tipo di servizio offerto avranno efficacia soltanto trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione al Cliente, il quale potrà, nello stesso termine, recedere dal Contratto con effetto immediato, mediante lettera raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede della Società. In caso di mancato esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente nelle forme stabilite dal capoverso precedente, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate e pienamente vincolanti le Parti.

#### ART. 14 IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione dello stesso, motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà della Geny Communications che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta, ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. Geny Communications provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

#### ART. 15 PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce ed accetta, che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura utilizzata dallo stesso per il Servizio reso dalla Geny Communications, rimarrà sempre e comunque di proprietà di quest'ultima, senza che il Cliente ne possa acquisire alcun diritto di alcuna natura o genere, e senza che il Cliente possa usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi della Geny Communications, senza il previo consenso scritto della stessa.

#### ART. 16 SERVIZIO CLIENTI

Geny Communications s.r.l., mette a disposizione del Cliente un apposito numero telefonico per informazioni tecniche e commerciali, e per tutte le richieste di assistenza relativa al Servizio, e precisamente il numero di telefono qui riportato +39 0828.18.95.154.

#### ART. 17 DIRITTO DEI CONSUMATORI

Ai sensi del D.L.vo 06.09.2005 n. 206 (codice del consumo), nel caso di Contratto a distanza ovvero negoziato fuori dei locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi - salvo quanto previsto dall'art. 65 commi 3, 4, 5 - mediante comunicazione scritta con lettera racc. a. r. da inviare alla sede della Geny Communications e salvo quanto previsto dalla seconda parte del comma secondo e dal comma terzo dell'art. 64 del predetto D. L.vo. Nei casi di Contratto a distanza, il termine decorre dalla data di conclusione del Contratto o dal giorno in cui sono stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'art. 52 del D. L.vo 06.09.05 n. 206 se successivi alla conclusione del Contratto. Nei casi di Contratto negoziato fuori dei locali commerciali, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla data di sottoscrizione dell'ordine contenente l'informazione di cui all'art. 47 del D. L.vo 06.09.05 n. 206 o dalla data della ricezione dell'informazione stessa. Con la ricezione da parte del professionista della comunicazione di cui sopra, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni, salva l'ipotesi in cui parte o tutte le obbligazioni siano state nel frattempo eseguite. In caso di recesso il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della dotazione di cui sia stato fornito da parte della Geny Communications, consentendo l'accesso del personale a ciò incaricato nel luogo ove si trova la strumentazione, a semplice richiesta della Geny Communications. Si applicano le disposizioni previste dal titolo terzo capo primo sezioni da uno a quattro del D. L.vo 06.09.2005 n. 206.

#### ART. 18 AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA

Il Cliente prende atto ed accetta che la Geny Communications, è società titolare di apposita licenza individuale e di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari, e fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni

e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine alla utilizzazione dello stesso.

#### ART. 19 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n. 249 e successive modificazioni ed integrazioni, per le sole controversie espressamente indicate dalla AGCOM ed eventualmente insorte tra il Cliente e la Geny Communications, attinenti l'erogazione del servizio, gli stessi si obbligano ad esperire il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabilite dall'Autorità. Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente in via esclusiva per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., per ogni e qualsiasi controversia eventualmente insorta circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto le parti convengono reciprocamente che la competenza esclusiva del Foro di Salerno, con esclusione di ogni altro Foro concorrente.

#### ART. 20 TUTELA DELLA PRIVACY E INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO

##### EU 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") e salvi gli obblighi derivanti dal rispetto della normativa vigente, con la presente informo la Geny Communication, con sede legale in Capaccio-Paestum (SA) - SS 18 km 89,900, 84047 in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente (di seguito anche "Titolare"), intende informare il Cliente sulla tipologia di dati raccolti e sulle modalità di trattamento adottate nel corso del rapporto contrattuale con il Titolare. Il Responsabile per la protezione dei dati personali (di seguito, "DPO") ex art. 37 e ss. del Regolamento è raggiungibile all'indirizzo dpo@geny.it. Il Titolare tratterà i dati personali rientranti nella definizione di cui all'art. 4 del GDPR, raccolti nell'ambito del contratto e/o della conclusione dello stesso, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo nome, cognome, numero di telefono mobile, indirizzo e-mail ed in generale i suoi dati di contatto. Il trattamento dei dati è effettuato per le seguenti finalità: a) erogazione del Servizio ed esecuzione di ogni eventuale relativo obbligo contrattuale assunto dalla Geny Communications nei confronti del Cliente (a titolo esemplificativo l'installazione o la consegna di apparati necessari per la fruizione del Servizio, invio di informazioni o comunicazioni di servizio ivi inclusi omaggi riservati alla clientela, la gestione di reclami e contenziosi, chiamate al nostro servizio clienti, compreso eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi quali Società di recupero del credito; cessione del credito a Società autorizzate); b) adempimenti di legge, regolamenti o normative nazionali e comunitarie, adempimenti a disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o ad ordini emanati da Autorità giudiziarie e/o amministrative in tra cui, gli obblighi derivanti dalla DELIBERA n. 46/17/CONS AGCOM; nonché quelli connessi alle finalità di accertamento e repressione dei reati, di ordine pubblico e di protezione civile; c) i dati personali del cliente, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, potranno essere anche trattati da Geny Communications per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria (compreso eventuale recupero del credito); c) esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto e relativi adempimenti; d) ricerche di mercato e non, attività promozionale e marketing proprie o di terzi, invio di materiale informativo, commerciale, pubblicitario, attraverso strumenti automatizzati (email, sms, mms, notifiche push) e non (all'indirizzo postale del Cliente e telefono con operatore); e) comunicazioni o cessione dei medesimi ad altri operatori, che agiranno a loro volta come autonomi e indipendenti titolari del trattamento e responsabili dello stesso. Si precisa che il Titolare raccoglie un unico consenso per le finalità di marketing qui descritte, ai sensi del Provvedimento Generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali "Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam" del 4 luglio 2013; qualora, in ogni caso, il Cliente desiderasse opporsi al trattamento dei Suoi dati per le finalità di marketing eseguito con i mezzi qui indicati, nonché revocare il consenso prestato, potrà in qualunque momento farlo contattando il Titolare o il DPO ai recapiti indicati in questa informativa, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. I dati verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici o telematici anche combinati tra loro per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario e, comunque, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente.

Al fine di fornire un servizio di assistenza telefonica più efficiente, i dati del Cliente potranno essere trattati con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Geny Communications potrà comunicare in Italia ed all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: - autorità pubbliche od organi di controllo e vigilanza - società controllate, controllanti o collegate - banche ed istituti di credito per la gestione di crediti ed incassi - soggetti che svolgono per conto della Geny Communications, compiti di natura tecnica ed organizzativa - soggetti che compiono servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati - soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi delle parti - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry - società di recupero del credito, persone o società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza alla Geny Communication in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria relativamente all'erogazione dei servizi - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Cliente anche nell'interesse dei propri fornitori. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati all'uopo nominati della Geny Communications. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che atti e fatti da lui compiuti sono registrati in file di LOG che possono essere opportunamente esibiti in caso di richiesta da parte di autorità competenti ed in caso di controversia costituiranno piena prova dei fatti ed atti registrati.

Ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma o meno dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ancora, lo stesso ha diritto di: a) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; b) in qualsiasi momento il Cliente potrà revocare ex art. 7 del Regolamento, il consenso già prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso, contattando il Servizio Clienti o scrivendo alla Geny Communication o al DPO ai recapiti sotto indicati; c) ottenere la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione; h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo ad un'autorità di controllo. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato a fornire i dati personali nei limiti previsti dalla normativa in materia di tracciabilità del traffico telematico e del trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, al trattamento di dati personali che lo riguardano, al fine di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il identificazione dei dati anagrafici dei soggetti che utilizzano punti di accesso ad internet utilizzando la tecnologia senza fili, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al presente Contratto. In relazione alle finalità di cui ai punti 1, 2 e 3 il mancato consenso impedirà le attività in essi previste e quindi, nel caso di cui al punto 1, impedirà la possibilità di dare esecuzione al Contratto stesso. Il titolare potrebbe conservare alcuni dati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge. Il cliente ha diritto di opporsi ex art. 21 del Regolamento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati, per esempio potrà opporsi in ogni momento all'invio di marketing diretto con strumenti automatizzati (sms, mms, email, notifiche push) e non (posta cartacea, telefono con operatore); inoltre, resta salva la possibilità di esercitare tale diritto in parte, ossia, in tal caso, opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati. Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare scrivendo alla Geny Communication S.r.l. - Ufficio Privacy - Geny Communications S.r.l., SS 18 Km 89, 800 - 84047 Capaccio Paestum (SA) o al DPO alla email dpo@geny.it. In ogni caso il cliente ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.



## Art. 21 - PRIVACY

21.1 I dati forniti dal Cliente a Geny Communications s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione del Piano Tariffario.

21.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Geny Communications s.r.l. al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nel Piano Tariffario o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

21.3 Il cliente dovrà comunicare per iscritto a Geny Communications s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nel contratto o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

21.4 Geny Communications s.r.l. si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella sottoscrizione del Contratto. La comunicazione inoltre via sms si presume conosciuta dal cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

21.5 La comunicazione via e-mail si presuppone conosciuta dal cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

21.6 Nei rapporti tra Geny Communications s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Geny Communications s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

## Art. 22 - VARIE

22.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

22.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

AUTORIZZA NON AUTORIZZA

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli: ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO; ART. 2 CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO REQUISITI MINIMI DI SISTEMA; ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO; ART. 4 DURATA DEL CONTRATTO - RINNOVO AUTOMATICO E VARIAZIONE DI PREZZO; ART. 5 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE SERVIZIO; ART. 6 VARIAZIONI DEL CORRISPETTIVO; ART. 7 DISPOSITIVI DI ACCESSO E TERMINAZIONE IN COMODATO, DIVIETO DI CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE; ART. 8 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE, USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO; ART. 9 CESSIONE DEL CONTRATTO; ART. 10 RESPONSABILITÀ E DANNI; ART. 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; ART. 12 RECLAMI; ART. 13 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTÀ DI RECESSO DEL CLIENTE; ART. 14 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA; ART. 15 PROPRIETÀ INTELLETTUALE; ART. 16 SERVIZIO CLIENTI; ART. 17 DIRITTO DEI CONSUMATORI; ART. 18 AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA; ART. 19 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE; ART. 20 TUTELA DELLA PRIVACY E INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EU 679/2016 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI; ART. 21 PRIVACY; ART. 22 VARIE tutti oggetto di specifica pattuizione. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### Art. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende:

"L'Azienda": Geny Communications s.r.l., con sede legale in S.S 18 Km 89,800 - C.A.P. 84047 - Capaccio Paestum (SA);

"Sito Istituzionale": il sito Internet istituzionale dell'Azienda contraddistinto dal nome di dominio <http://www.geny.it>

"Servizi": il servizio di telefonia fissa, in modalità WLR, e/o il servizio di accesso alla rete Internet, con tecnologia xDSL; la velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta dell'Azienda, nel Sito Istituzionale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione dall'Azienda; detta velocità è soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato.

"VOIP": consistente nel servizio di telefonia fornito su rete diretta;

"VOIP": consistente nella nuova tecnologia che permette il servizio di fonia attraverso la linea xDSL; la voce viene convertita in pacchetti di dati scambiati attraverso la linea xDSL. Il Cliente prende atto che i Servizi VOIP potrebbero non garantire la trasmissione con fax o pos e verso numerazioni speciali o non geografiche;

"xDSL": servizio di connettività per l'accesso alla rete Internet.

"Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che così come meglio definito al successivo articolo 4, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto e formulando la richiesta di attivazione dei Servizi offerti dall'Azienda, utilizza, a seguito della conclusione del presente Contratto ai sensi dell'articolo 4.3, detti Servizi;

"Piano Tariffario": il sistema di tariffazione per i Servizi. La descrizione dei Piani Tariffari e delle relative condizioni, unitamente all'indicazione della opzione di durata, laddove prevista, e dei relativi corrispettivi, è disponibile sul Sito Istituzionale, nonché negli ulteriori materiali informativi eventualmente messi a disposizione del Cliente. Nell'ambito di ciascun Piano Tariffario, l'Azienda si riserva la facoltà di determinare, ai sensi dell'articolo 10, corrispettivi differenti in funzione della Durata (come sotto definita) prescelta dal Cliente tra quelle eventualmente a disposizione.;

"Durata": il periodo di tempo in cui le presenti condizioni generali avranno efficacia fra le parti con riferimento a tutti e/o ciascuno dei Servizi, secondo l'opzione prevista e/o prescelta dal Cliente tra quelle offerte dall'Azienda, così come indicate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente;

"Contratto": le presenti Condizioni Generali di Contratto.

"Parte": di volta in volta, il Cliente o Geny Communication s.r.l., congiuntamente definiti anche "Parti".

"Modem/Router": l'apparecchiatura utilizzata per l'accesso alla rete Internet con tecnologia xDSL.

### Art. 2 - OGGETTO TIPOLOGIA WLR

Oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto è la prestazione dei Servizi da parte dell'Azienda al Cliente, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la loro erogazione. I Servizi sono forniti dall'Azienda in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"), come meglio specificato nell'art. 20 del Contratto. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto come operatore unico l'Azienda.

### Art. 2 bis - OGGETTO TIPOLOGIA VOIP

2.1 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare comunicazioni vocali nazionali ed internazionali, grazie alla tecnica VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

2.2 L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'adeguata connessione ADSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, in mancanza della quale Geny non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

2.3 L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza, essendo responsabile di un suo utilizzo illegittimo, non autorizzato e/o comunque contrarie a norme imperative. A tal fine, il Cliente esonererà Geny da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa al cattivo uso dei sopra indicati dati di accesso.

2.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità, a meno che lo stesso non provveda a propria cura e spese a munire gli apparati telefonici e/o di rete di appositi gruppi di continuità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che la numerazione nativa (Numero di telefono) Volp assegnato dalla Società Geny Communications s.r.l. all'atto della sottoscrizione del contratto, salvo diversa pattuizione risultante in forma scritta tra le parti all'atto della sottoscrizione, non è soggetto né a portabilità presso altro operatore di telecomunicazione né a pubblicazione negli elenchi pubblici, esonerando esplicitamente la società Geny Communications s.r.l. da ogni e qualsivoglia responsabilità comunque connessa. Qualora il Cliente abbia intenzione di richiedere tanto la portabilità del numero Volp quanto la pubblicazione dello stesso nei pubblici elenchi, avrà la facoltà di effettuare tale richiesta perentoriamente alla società Geny Communications s.r.l. all'atto della stipula del contratto e della sottoscrizione dello stesso, accettando e sostenendo i costi previsti una tantum per tali servizi e riportati nel modulo di adesione sottoscritto.

### Art. 3 - AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

Il Cliente prende atto del fatto che l'Azienda fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

### Art. 4 - FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - MODIFICHE - SOSPENSIONE

4.1 Nel caso di linea già attiva con altro operatore di accesso, la richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare") con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri (l'uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e

le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato altresì al precedente art. 2, la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso dall'Azienda. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, la richiesta dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del contratto con l'Azienda.

4.2 Il Cliente nel formulare all'Azienda la propria richiesta di attivazione dei Servizi, secondo le modalità di seguito specificate, accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto. La richiesta di attivazione dei Servizi da parte del

Cliente deve intendersi irrevocabile per il periodo di 15 (quindici) giorni dalla data di formulazione della stessa.

4.3 Il Cliente potrà formulare all'Azienda la propria richiesta di attivazione dei Servizi:

I) telefonicamente contattando il "Servizio Clienti" ai numeri indicati all'articolo 7, ovvero a seguito di contatto telefonico al Cliente da parte dell'operatore del call center e seguendo, in entrambi i casi, la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico medesimo;

II) utilizzando l'apposito modulo elettronico e trasmettendo lo stesso per via telematica;

III) mediante compilazione, sottoscrizione, consegna ad apposito incaricato e/o invio di specifico modulo al seguente indirizzo: Geny Communications srl S.S. 18 km 89,800 c.a.p. 84047 Capaccio Paestum (SA). In tutte le ipotesi sopra indicate il Cliente dovrà selezionare altresì, laddove previste, l'opzione prescelta con riferimento alla velocità di download e/o di upload per il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL (se richiesto dal Cliente), nonché le altre opzioni eventualmente previste con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata. Il presente Contratto dovrà ritenersi concluso a seguito di accettazione da parte dell'Azienda della richiesta di attivazione dei Servizi, così come formulata dal Cliente secondo le modalità sopra indicate. Detta accettazione verrà manifestata dall'Azienda mediante attivazione del primo fra i Servizi richiesti dal Cliente.

4.4 In entrambe le ipotesi di cui ai punti i) e ii) del precedente articolo

4.3, l'Azienda si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente, nel termine da essa indicato, l'invio a mezzo posta o fax, ai recapiti indicati dall'Azienda, del modulo di richiesta di attivazione dei Servizi

(stampato dal Sito Istituzionale o comunque ricevuto dal Cliente) debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte.

4.5 L'Azienda si riserva di non accettare la richiesta di attivazione dei Servizi formulata dal Cliente ai sensi del precedente articolo 4.3, nei seguenti casi: a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti dell'Azienda, o risultati morosi nei confronti dell'originario operatore di accesso; b) qualora il Cliente risulti protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali; c) qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del Contratto; d) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica, l'erogazione dei Servizi sia impossibile; e) con specifico riferimento al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, in ipotesi di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'articolo 24; f) in ipotesi di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi.

4.6 Fermo restando l'impegno dell'Azienda di ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione dei Servizi, e salvo quanto previsto al successivo articolo 20 e al successivo articolo 25, l'allacciamento iniziale dei Servizi, avviene, nel caso di linea attiva entro 45 (quarantacinque) giorni lavorativi dalla ricezione proposta formulata dal Cliente ai sensi del presente art. 4.

Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, l'allacciamento iniziale avviene entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto formulata dal Cliente ai sensi del presente art. 4.

4.7 Il Cliente prende atto del fatto che, nell'ambito dei Servizi, alcuni di essi possono comportare l'accettazione di specifiche condizioni contrattuali che si intendono aggiuntive e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni particolari di utilizzo", potranno essere contenute in un link presente nella home page di ciascuno specifico Servizio. L'utilizzo di uno specifico Servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni particolari di utilizzo.

4.8 L'Azienda potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate al Cliente a mezzo di idonee comunicazioni. Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, dall'Azienda, eventuali modifiche apportate alle presenti condizioni generali (ivi inclusi i corrispettivi per i Servizi) non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con l'Azienda un contratto avente il medesimo oggetto.

4.9 Qualora l'Azienda modifichi le presenti Condizioni Generali di Contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 (trenta) giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo articolo 16.1. Qualora tali modifiche debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del presente articolo. La comunicazione di recesso da parte del Cliente dovrà essere trasmessa secondo le modalità previste all'art. 16. Le Condizioni Generali di Contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito Istituzionale. Le modifiche di cui al presente articolo 4.9 potranno includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali nuove e/o differenti opzioni con riferimento alla velocità di download e/o di upload, al Piano Tariffario e alla Durata.

4.10 L'Azienda avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 (cinque) giorni pubblicato sulla home page, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei Servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili all'Azienda.

4.11 Il Cliente avrà la facoltà di richiedere all'Azienda, nel periodo di validità del presente Contratto, il passaggio ad altro Piano Tariffario, diverso da quello prescelto con la richiesta di attivazione dei Servizi. A fronte di detto passaggio, l'Azienda si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, la corresponsione di un eventuale contributo il cui ammontare, unitamente alle relative modalità, sarà indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel Sito Istituzionale.

L'Azienda si riserva il diritto di sospendere il Servizio, anche in via precauzionale nell'interesse del Cliente, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, anche al fine di prevenire i comportamenti di cui all'art. 5.5 e di preservare la velocità e la continuità del Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di l'Azienda che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

4.12 Il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste dall'Azienda.

4.13 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo secondo le previsioni del successivo art. 5.5, l'Azienda potrà comunicare la sostituzione dell'offerta tariffaria sottoscritta con altra di tipo diverso semilflat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.

#### Art. 5 - UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione dei Servizi in modalità Voip non è da intendersi come sostitutivo della linea telefonica tradizionale (PSTN), ovvero è da intendersi come un'applicazione erogabile su un accesso ad internet a banda larga.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione dei Servizi in modalità WLR comporta una impossibilità all'invio dei telegrammi direttamente dalla linea su cui il servizio è attivo. Tale servizio sarà svolto tramite l'Azienda che applicherà le stesse tariffe in base alla lunghezza del messaggio. Tale importo sarà addebitato sulla fattura del cliente.

5.3 Il Cliente è tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione dell'Azienda.

5.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei Servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, rispetto all'utilizzo dei Servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.

5.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto e si obbliga a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto ex art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti.

5.6 Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio quali, a mero titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico. Nel caso di utilizzo dei Servizi non secondo buona fede o correttezza, l'Azienda si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato in base alle tariffe in quel momento vigenti per le offerte a consumo (ossia che prevedono il pagamento di un importo a titolo di scatto alla risposta e di consumo di traffico per minuto di conversazione), ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

5.7 Si sottolinea che la limitazione e/o sospensione dei Servizi di cui al presente contratto è una mera facoltà dell'Azienda. Pertanto, il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

5.8 Il Servizio non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. GENY COMMUNICATIONS S.R.L. NON GARANTISCE LA DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NE' IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NE' SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. Il servizio è disponibile nelle aree coperte da Geny Communications s.r.l. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio di Geny Communications s.r.l. possono essere reperite sul sito HYPERLINK "http://www.geny.it"/geny.it

#### Art. 6 - DATI DEL CLIENTE

6.1 Al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e della formulazione della richiesta di attivazione dei Servizi, il Cliente fornirà i propri dati personali secondo quanto richiesto dall'operatore telefonico e/o nell'apposito form di registrazione e/o nel coupon o modulo contrattuale. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alle presenti condizioni generali ai sensi della normativa applicabile.

6.2 Il Cliente garantisce che tali dati personali sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre, il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

6.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, l'Azienda si riserva il diritto di interrompere i Servizi.

#### Art. 7 - SERVIZIO CLIENTI - SEGNALAZIONE GUASTI - VERIFICHE TECNICHE

7.1 L'Azienda mette a disposizione dei Clienti un apposito call center che potrà essere contattato al numero 0828.18.95.154 o al diverso numero indicato dall'Azienda nel Sito Istituzionale, per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi.

7.2 Eventuali reclami, richieste, segnalazioni per guasti e/o difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi potranno essere effettuati mediante comunicazione ai recapiti riportati nella tabella seguente:

#### TELEFONICAMENTE

0828.18.95.154

#### CON LETTERA RACCOMANDATA A/R

"Geny Communications srl", S.S. 18 km 89,800, 84047 - Capaccio Paestum (SA)

#### FAX

0828.18.90.154

#### MAIL

noc@geny.it

7.3 L'Azienda darà riscontro con la massima celerità e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione.

7.4 In ipotesi di difetto di funzionamento e/o di guasti dei Servizi, l'Azienda si impegna a riparare i guasti e a eliminare i difetti secondo gli Standard:

- nell'80% dei casi entro 5 (cinque) giorni lavorativi;

- nel 95% dei casi entro 8 (otto) giorni lavorativi;

escluse le ipotesi di guasti e/o difetti di particolare complessità e gravità, per i quali verrà comunque garantito un intervento tempestivo. La riparazione dei guasti sarà gratuita per il Cliente, ad eccezione dei guasti che siano imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa del Cliente, ovvero che siano ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal Cliente medesimo. L'eventuale spesa di riparazione e/o sostituzione di borchie ISDN/ISDN nt1 Plus recante il marchio Telecom Italia sarà a carico del cliente. Resta inteso inoltre che qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente dall'Azienda o da terzi incaricati da quest'ultima, muniti di apposito contrassegno di riconoscimento.

7.5 Al fine di consentire l'eventuale effettuazione delle verifiche tecniche necessarie, il Cliente dovrà autorizzare l'accesso nei propri locali ai tecnici dell'Azienda o ai terzi da quest'ultima incaricati (muniti di contrassegno di riconoscimento), concordando preventivamente la data e l'orario dell'intervento.

7.6 Dove disponibili, l'Azienda potrà fornire informazioni sullo stato dei rapporti contrattuali in essere con il Cliente a fronte della comunicazione del "Codice Cliente" indicato nelle fatture e nel Contratto. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente il suddetto Codice Cliente.

#### Art. 8 - OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE GLI EVENTUALI DANNI

8.1 Il Cliente prende atto del fatto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, tele allarme, tele soccorso, la funzionalità di alcuni Servizi ovvero di alcune opzioni può essere soggetta a limitazioni; in particolare, l'erogazione di alcuni Servizi può essere condizionata all'installazione di uno splitter ai sensi dell'art. 8.2. Resta inteso che l'Azienda non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di dette limitazioni.

8.2 Qualora ai fini dell'erogazione dei Servizi fosse necessaria l'installazione di uno splitter, l'acquisto e i relativi costi saranno a carico del Cliente.

8.3 Il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione all'Azienda dell'eventuale malfunzionamento dei Servizi. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento dei Servizi, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici.

#### Art. 9 - DIRITTO DI RECESSO

9.1 Il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti eventualmente maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente potrà recedere, rispettando in ogni caso un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, inviando all'Azienda comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R a Geny Communications s.r.l., S.S. 18 Km 89,800 - C.A.P. 84047 - Capaccio Paestum (SA) o via fax al numero 0828.18.90.154, con allegata fotocopia del documento d'identità.

9.2 Qualora il Cliente receda dal contratto ai sensi dell'art. 9.1, sarà tenuto a pagare a Geny Communications s.r.l. i costi di disattivazione previsti dal piano tariffario prescelto, oltre agli importi relativi ai canoni maturati sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

9.3 Geny Communications s.r.l. potrà inoltre recedere, senza alcun preavviso, dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.

9.4 In aggiunta a quanto previsto al precedente art. 9.2, nel caso di recesso esercitato nei primi 12 mesi di vigenza del Contratto, laddove sia previsto nel Piano Tariffario sottoscritto dal Cliente, Geny Communications s.r.l. addebiterà sempre a titolo di costo di recesso, eventuali sconti goduti e/o l'importo di restanti rate di prodotti e/o servizi forniti congiuntamente al servizio internet.

#### Art. 10 - CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

10.1 A fronte della prestazione dei Servizi, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente circa il Piano tariffario e la Durata, il Cliente si impegna a corrispondere all'Azienda gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specifico inviato/consegnato al Cliente, con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata prescelti dal Cliente. Relativamente al singolo Piano Tariffario, l'Azienda si riserva, tra l'altro, la facoltà di prevedere corrispettivi differenti in funzione della Durata prevista e/o prescelta dal Cliente con riferimento a ciascun Piano Tariffario. L'Azienda si riserva altresì di applicare eventuali contributi di attivazione e/o di disattivazione dei Servizi, ovvero contributi per la modifica del Piano Tariffario (sia con riferimento alla durata, sia con riferimento alla tipologia). Nel caso del servizio wlr, il contributo di disattivazione sarà di € 96,00 (novantasei/00) per linea se la richiesta di disdetta avverrà prima dei termini di durata previsti dall'art. 12.1 a titolo di spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento dei tecnici preposti allo smontaggio dell'apparecchiatura.

10.2 Geny Communication s.r.l. invierà la fattura in formato elettronico e/o tramite posta ordinaria, all'indirizzo di posta o email indicata all'interno del Contratto. La fatturazione sarà bimestrale e con canoni anticipati. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione.

10.3 Il pagamento delle fatture emesse dall'Azienda dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 11.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

10.4 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno a carico del Cliente interessi di mora, calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati dalle banche nel trimestre precedente. Per i Clienti "business" (le aziende), gli interessi di mora in caso di ritardo nei pagamenti saranno disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2002. E' fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

10.5 L'Azienda segnalerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

10.6 Inoltre l'Azienda, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti (ivi incluse le somme dovute dal Cliente a titolo di risarcimento del danno subito, nonché gli interessi di mora) ad una società esterna.

10.7 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti articoli da 10.4 a 10.6, e fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 11.2, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture e siano trascorsi almeno 7 (sette) giorni solari dalla scadenza della fattura senza nessun preavviso, l'Azienda potrà sospendere l'erogazione dei Servizi con riferimento ai quali il Cliente si è reso inadempiente. Decorsi 15 (quindici) giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, la Geny Communications s.r.l. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

#### Art. 11 - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

11.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, ai sensi del precedente articolo 7.2.

11.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento degli importi non contestati,

fermo restando quanto previsto dall'articolo 10.4 ed ogni altra conseguenza di legge nel caso in cui le somme contestate dovessero risultare dovute.

11.3 L'Azienda esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva, oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, l'Azienda riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a Euro 5,16 per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

11.4 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte dall'Azienda ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo art. 18.

#### Art. 12 - DURATA E RINNOVO

12.1 Il presente Contratto avrà una durata prevista di almeno 12 mesi con rinnovo automatico. I termini di durata previsti decorrono dalla data di attivazione dell'ultimo fra i Servizi offerti dall'Azienda e richiesti dal Cliente. Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 12.6, entrambe le parti avranno la facoltà di recedere in ogni momento con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicare secondo le modalità di cui al successivo articolo 16.1. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, delle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda il contributo di disattivazione previsto dall'Art 10.1, nonché Euro 150,00 (centocinquanta/00) Iva inclusa, per l'eventuale impossibilità (imputabile al cliente) da parte dell'Azienda Geny Communications s.r.l. di recuperare gli apparati concessi a noleggio o in comodato, ferme restando le previsioni di cui all'art. 9 a titolo di spese gravanti sulla Geny Communications per l'intervento a vuoto dei tecnici preposti allo smontaggio dell'apparecchiatura. 12.2 L'Azienda ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione a mezzo raccomandata A/R qualora ricorra alcuna delle circostanze di cui all'articolo 4.5. 12.3 Fatto salvo quanto previsto all'articolo 7.4, in ipotesi di guasto e/o difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo dei Servizi per un periodo ininterrotto che superi i 30 (trenta) giorni, il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, mediante invio all'Azienda di semplice comunicazione scritta.

12.4 L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei Servizi utilizzati.

12.5 Le previsioni di cui all'articolo 12.1 che precede trovano applicazione anche in caso di risoluzione da parte dell'Azienda del presente Contratto per inadempimento del Cliente (fatto salvo, in quest'ultimo caso, il risarcimento del maggior danno).

12.6 Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente, e in forma scritta mediante invio di raccomandata A/R, notificando all'Azienda l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con il precedente operatore o altri operatori di accesso, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con l'Azienda sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo. Trascorsi 30 (trenta) giorni solari senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, l'Azienda si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo all'Azienda.

12.7 Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei Servizi ai sensi del precedente articolo 12.6, e fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 12.5.

12.8 Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

#### Art. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previa comunicazione scritta e fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti, con conseguente interruzione dei Servizi, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli art. 4.1 - Autorizzazione del Titolare - Maggiore età; art. 5 - Utilizzo dei Servizi da parte del Cliente; art. 8 - Obbligo del Cliente di limitare gli eventuali danni; art. 10 - Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti; art. 14 - Cessione delle Condizioni Generali di Contratto; art. 24 - Requisiti minimi da parte del Cliente ai fini del servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia ADSL; art. 27 - Modem - Noleggio; art. 28 - Garanzie, regole di condotta e responsabilità del Cliente.

#### Art. 14 - CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

14.1 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Geny Communications s.r.l. possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

14.2 Il cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturiti, salvo i casi di subentro autorizzati da Geny Communications s.r.l. Geny Communications s.r.l. potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto.

#### Art. 15 - INVALIDITÀ PARZIALE

Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti Condizioni Generali di Contratto non travolgeranno le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

#### Art. 16 - COMUNICAZIONI

16.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dalle presenti Condizioni Generali di Contratto (nonché dall'eventuale contratto di noleggio del modem) nei termini e secondo le modalità di cui al precedente art. 12, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo "Geny Communications srl, S.S. 18 km 89,800, 84047 Capaccio Paestum (SA)" a mezzo raccomandata A/R. Tale comunicazione potrà altresì essere eseguita dal Cliente tramite fax al numero 0828.18.90.154 a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R a "Geny communications s.r.l, S.S. 18 km 89,800, 84047 Capaccio Paestum (SA), entro le 14 (quarantotto) ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente articolo 12 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata A/R da parte dell'Azienda.

16.2 Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 9 ed al precedente articolo 16.1, le comunicazioni all'Azienda relative alle presenti Condizioni Generali di Contratto potranno essere effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 0828.18.95.154 ovvero inviate all'indirizzo "Geny Communications s.r.l", S.S. 18 km 89,800, 84047 Capaccio Paestum (SA) a mezzo raccomandata A/R.

16.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative alle presenti Condizioni Generali di Contratto potranno essere effettuate dall'Azienda telefonicamente, contattando il numero sul quale è attivo l'abbonamento per il servizio di telefonia fissa ovvero trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti dall'Azienda per i Servizi ovvero trasmesse a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della stipulazione del presente Contratto.

16.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 del Codice Civile.

#### Art. 17 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

17.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibile a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente contratto.

17.2 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Geny Communication s.r.l. e/o terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Geny Communication s.r.l. è esclusiva titolare della documentazione/apparecchiatura e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvo i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

#### Art. 18 - PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relative alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Geny Communication s.r.l., le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 203/18/CONS.

#### Art. 19 - FORO COMPETENTE

19.1 Salvo quanto previsto all'art. 18, per ogni controversia derivante dal Contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del foro di Salerno, con esclusione di ogni altro Foro concorrente.

19.2 Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

19.3 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

#### Art. 20 - FORNITURA DEI SERVIZI DA PARTE DELL'AZIENDA COME OPERATORE UNICO

20.1 La fornitura dei Servizi da parte dell'Azienda come operatore unico consente di accedere direttamente alla rete. L'Azienda provvederà a tutte le formalità tecniche, anche nei confronti del precedente operatore di accesso del Cliente, necessarie all'attivazione dei Servizi.

20.2 L'Azienda fornisce, come prestazione accessoria alla fornitura dei Servizi, salvo che il Cliente esplicitamente dichiari di non volersi avvalere di tale possibilità, la prestazione di number portability, che consente al Cliente, che precedentemente disponeva di un contratto con altro operatore di accesso, di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio alla rete dell'Azienda. Il Cliente, richiedendo la prestazione di number portability accetta che l'Azienda divenga il nuovo gestore del suo numero telefonico (in qualità di cd. "Operatore Recipient"), alle condizioni contrattuali pattuite e mediante attivazione delle necessarie prestazioni di "Service Provider Portability" nei confronti dell'operatore originariamente titolare di tale numero (cd. "Operatore Donating"). A tale scopo il Cliente autorizza fin d'ora l'Azienda ad operare nei confronti dell'operatore Donating quale proprio tramite in tutte le fasi operative e gestionali necessarie.

20.3 Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere all'Azienda di attivare il servizio di Carrier Selection Equal Access" in modalità di preselezione automatica con un altro operatore.

20.4 Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia con il precedente operatore o con altri operatori. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che l'attivazione del servizio di telefonia dell'Azienda, non garantisce il funzionamento di eventuali servizi accessori forniti da terzi e che basano il loro funzionamento sulla linea telefonica del Cliente (quali, a titolo esemplificativo, allarmi, telesoccorso, floodiduzione, ecc.).

20.5 Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione dei Servizi potranno determinare una discontinuità del Servizio, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione dell'operatore.

20.6 Nel caso in cui i Servizi non potessero, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivati dall'Azienda, il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione.

#### Art. 21 - SERVIZI TELEFONICI ADDIZIONALI RISPETTO AL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA

21.1 Eventuali servizi telefonici addizionali rispetto al servizio di telefonia fissa (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il servizio chi è, il servizio di trasferimento chiamata) verranno resi progressivamente disponibili dall'Azienda e potranno essere attivati dietro esplicita richiesta del Cliente.

21.2 Gli importi dei corrispettivi dovuti all'Azienda dal Cliente per l'eventuale utilizzo dei servizi telefonici addizionali sono indicati, così come ogni altro corrispettivo dovuto dal Cliente all'Azienda sulla base del Contratto, nel Sito Istituzionale ed in ogni caso nei materiali informativi periodicamente trasmessi al Cliente, oltre che nel tariffario e/o nella lettera di benvenuto allegati al Contratto.

#### Art. 22 - ELENCHI TELEFONICI

22.1 A seguito di esplicita indicazione e consenso forniti dal Cliente mediante gli appositi moduli forniti dall'Azienda, il nominativo del Cliente verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza. I dati inseriti in tale elenco saranno quelli strettamente necessari alla pubblicazione dello stesso (nome, cognome, indirizzo e numero di telefono) ovvero quelli specificati dal Cliente nella modulistica opportunamente fornita dall'Azienda.

22.2 L'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza, anche predisposto da soggetti terzi, verrà messo a disposizione del Cliente indipendentemente dal fatto che, coerentemente con l'indicazione di cui al precedente articolo 22.1, i sui riferimenti compaiano o meno nel medesimo elenco, mediante consegna a domicilio con l'eventuale addebito delle sole spese di consegna.

#### Art. 23 - L'ACCESSO AD INTERNET IN MODALITÀ DIAL-UP

L'accesso ad Internet, in modalità DIAL-UP, non è consentito.

#### Art. 24 - REQUISITI MINIMI DA PARTE DEL CLIENTE AI FINI DEL SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

24.1 L'attivazione dei servizi di accesso ad Internet con tecnologia ADSL presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi: a) Personal Computer - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ADSL ed essere dotati di scheda ethernet o porta USB e in ogni caso compatibile con il dispositivo di connessione (modem) installato; b) il Cliente dovrà disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione ADSL; resta inteso che detto dispositivo potrà essere di titolarità o, comunque, legittimamente detenuto dal Cliente ovvero preso a noleggio (locazione) dall'Azienda ai sensi e nei termini di cui all'art. 27. L'Azienda si riserva la facoltà di proporre al Cliente l'acquisto del modem sia al momento della sottoscrizione delle presenti condizioni generali, sia successivamente, nei termini ed alle condizioni che saranno indicate dall'Azienda.

#### Art. 25 - ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

25.1 Il Cliente riconosce ed accetta il fatto che, nell'ambito dei Servizi, il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL sarà attivato nel momento in cui si saranno verificate le circostanze di seguito indicate: invio e/o ritiro (presso la sede dell'Azienda) di detto dispositivo e/o relativa installazione.

25.2 L'Azienda si riserva, a propria discrezione, la facoltà di comunicare telefonicamente al Cliente le credenziali necessarie alla configurazione del sistema per l'accesso a Internet ADSL. Tale comunicazione telefonica equivarrà, ai fini dell'attivazione dei Servizi, alla circostanza di cui al precedente art. 25.1, qualora il Cliente sia già dotato di idoneo modem.

#### Art. 26 - PASSWORD, CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA IN MERITO AL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

26.1 L'accesso al servizio Internet con tecnologia ADSL avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione ("Nome utente") e di una parola chiave ("Password") attribuiti al Cliente dall'Azienda.

26.2 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati all'Azienda o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. L'Azienda non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti articoli 26.1 e 26.2.

26.3 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto all'Azienda l'eventuale furto, smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti articoli 26.1 e 26.2; L'Azienda, a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password e/o il Nome utente del Cliente e ad attribuire a quest'ultimo una nuova Password e/o un nuovo Nome utente.

#### Art. 27. MODEM/APPARATO - NOLEGGIO

27.1 Nel caso in cui non disponga di idoneo dispositivo ai sensi dell'art. 24, il Cliente potrà richiedere all'Azienda che lo stesso gli venga concesso in noleggio dall'Azienda. Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo fornito dall'Azienda sarà un modem/router con connessione tramite cavo di rete RJ45 (cavo ethernet) e WIFI. A fronte del noleggio di detto dispositivo, il Cliente si impegna a corrispondere all'Azienda (salvo promozioni eventualmente applicate dall'Azienda) un canone mensile dell'importo indicato nei listini secondo le modalità di cui all'art. 10 e per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali di Contratto, fermo restando quanto previsto all'art. 12.

27.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dall'Azienda; b) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; c) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; d) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; e) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione al "Servizio Clienti" entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. L'Azienda si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione.

27.3 Ai di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui all'art. 27.2, l'Azienda si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risulti comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente.

27.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà dell'Azienda. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il dispositivo e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deterioramento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi.



Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

27.5 Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata del contratto di accesso ad Internet con tecnologia xDSL in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, di detto contratto determina l'obbligo del Cliente di restituire all'Azienda, entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando il "Servizio Clienti" al n. 0828/1895154. In caso di mancata restituzione, trascorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del contratto di accesso ad Internet con tecnologia xDSL, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda una penale pari a Euro 150,00 (iva inclusa) salvo diversa specificazione contenuta negli appositi materiali informativi. Resta in ogni caso salvo il diritto dell'Azienda di domandare il risarcimento del maggior danno.

27.6 Qualora nel periodo di validità delle presenti condizioni generali il Cliente si doti di idoneo dispositivo di connessione, dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione all'Azienda del dispositivo da quest'ultima concesso in noleggio, nei termini e secondo le modalità di cui al presente articolo. In tale ipotesi verrà meno l'obbligazione di corrispondere il canone di cui all'articolo 27.1, salva l'applicazione dell'articolo 12.2. Il Cliente, anche se consumatore, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, accetta espressamente e senza riserva alcuna che, in caso di contratto con attivazione a pagamento e/o gratuita, ovvero a carico dell'azienda, nel caso lo stesso receda dal contratto prima della scadenza del periodo minimo contrattualmente previsto in dodici mesi senza giusta causa o giustificato motivo, si obbliga a versare in favore dell'azienda l'importo di euro 96,00, a titolo di costi per il recupero degli apparati concessi in uso al cliente.

#### Art. 28 - GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA, DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

28.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale (il "Materiale") immesso in aree pubbliche del Sito Istituzionale, o più genericamente in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto Materiale non viola i diritti di terzi. Eventuale Materiale protetto da diritto d'autore di titolarità di terzi può essere immesso nel Sito Istituzionale e/o comunque in rete solo qualora il Cliente abbia provveduto agli adempimenti di legge, ed in particolare abbia acquisito per iscritto, dal titolare del diritto d'autore stesso, i relativi diritti di utilizzazione, con il conseguente obbligo del Cliente di fornire prova scritta di tale autorizzazione, a richiesta dell'Azienda.

28.2 Il Cliente garantisce che il Materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

28.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri utilizzare i Servizi di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, ovvero del Sito Istituzionale, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). L'Azienda, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon costume e l'ordine pubblico.

28.4 Il Cliente si assume ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del Materiale immesso in rete e manleva, sostanzialmente e processualmente, l'Azienda, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente articolo 28.

28.5 L'Azienda dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei Materiali immessi nella rete dal Cliente. Pertanto, non esercitando un preventivo controllo, non è posto a carico dell'Azienda alcun obbligo di cancellazione dei contenuti ritenuti discutibili, offensivi o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi l'Azienda facoltà in tal senso, senza preavviso alcuno.

28.6 Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare i contenuti del Sito Istituzionale per fini commerciali. Ogni accertato utilizzo dei contenuti del Sito Istituzionale a tali fini potrà determinare la risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e la conseguente interruzione dei Servizi.

28.7 L'Azienda è esclusiva titolare dei marchi e degli altri segni distintivi, delle banche dati, delle opere dell'ingegno e dei diritti connessi relativi al Sito Istituzionale, con esclusione di quanto contenuto nel Materiale dei Clienti.

28.8 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura dell'Azienda, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziarie che ne faccia espressa richiesta. L'Azienda adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

28.9 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della linea, dovrà contattare il "Servizio Clienti". In caso di richiesta di trasferimento della linea in altro immobile ovvero su un diverso numero telefonico, laddove l'Azienda sia in grado di erogare la prestazione, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco che sarà comunicato al momento della richiesta e comunque non superiore ad € 96 (novantasei/00) iva inclusa.

28.10 Il Cliente espressamente accetta che, in caso di intervento tecnico successivo alla richiesta e/o segnalazione di guasto, malfunzionamento e/o disservizio effettuata dal Cliente o da un suo incaricato e/o delegato, ove il guasto o il malfunzionamento sia imputabile al comportamento doloso e/o colposo del Cliente stesso o da terzi dallo stesso incaricati o comunque aventi diritto, sarà imputata, a titolo di corrispettivo per l'intervento tecnico effettuato la somma di € 96,00 (novantasei/00) iva compresa, inserita nella prima fattura utile successiva all'intervento realizzato.

#### Art. 29 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è esclusivamente quella verificata tramite il servizio clienti.

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. Allo scopo di garantire ai propri Clienti un servizio ADSL omogeneo e di qualità, l'Azienda potrà effettuare adattamenti della banda con finalità tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea.

#### Art. 30 - PRIVACY

30.1 I dati forniti dal Cliente a Geny Communications s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), precedentemente alla sottoscrizione del Piano Tariffario.

30.2 Le comunicazioni concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Geny Communications s.r.l. al numero di telefono mobile e agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nel Piano Tariffario o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo.

30.3 Il cliente dovrà comunicare per iscritto a Geny Communications s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nel contratto o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

30.4 Geny Communications s.r.l. si riserva di effettuare comunicazioni verso il Cliente anche attraverso l'invio di sms al numero di telefono mobile fornito dal Cliente nella sottoscrizione del Contratto. La comunicazione inoltre via sms si presume conosciuta dal cliente, che garantisce la piena ed esclusiva titolarità del numero di telefono mobile fornito ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

30.5 La comunicazione via e-mail si presuppone conosciuta dal cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi.

30.6 Nei rapporti tra Geny Communications s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informativi Geny Communications s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

#### Art. 31 - CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA DELLA PROVA - COMUNICAZIONE GENY COMMUNICATIONS S.R.L.

31.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto.

31.2 I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli sms, prodotti attraverso i sistemi informatici di Geny Communications s.r.l., fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente.

31.3 Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal cliente a Geny Communications s.r.l. dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Geny Communications s.r.l., via S.S 18 Km 89,800 - C.A.P. 84047 - Capaccio Paestum (SA) o via e-mail all'indirizzo HYPERLINK "mailto:info@geny.it" info@geny.it o via fax al numero 0828.18.90.154. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

#### Art. 32 - VARIE

32.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge.

32.2 Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli ART. 1 - DEFINIZIONI; ART. 2 - OGGETTO TIPOLOGIA WLR; ART. 2 BIS - OGGETTO TIPOLOGIA VOIP; ART.3 - AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE; ART. 4 - FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - MODIFICHE - SOSPENSIONE; ART. 5 - UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE; ART. 6 - DATI DEL CLIENTE; ART. 7 - SERVIZIO CLIENTI - SEGNALE GUASTI - VERIFICHE TECNICHE; ART. 8 - OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE GLI EVENTUALI DANNI; ART. 9 - DIRITTO DI RECESSO; ART. 10 - CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - PAGAMENTI; ART. 11 - RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO; ART. 12 - DURATA E RINNOVO; ART. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; ART. 14 - CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO; ART. 15 - INVALIDITÀ PARZIALE; ART. 16 - COMUNICAZIONI; ART. 17 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE; ART. 18 - PROCEDURA DI CONCILIAZIONE; ART. 19 - TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE; ART. 20 - TUTELA DELLA PRIVACY; ART. 21 - SERVIZI TELEFONICI ADDIZIONALI RISPETTO AL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA; ART. 22 - ELENCHI TELEFONICI; ART. 23 - L'ACCESSO AD INTERNET IN MODALITÀ DIAL-UP NON È CONSENTITO; ART. 24 - REQUISITI MINIMI DA PARTE DEL CLIENTE AI FINI DEL SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 25 - ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 26 - PASSWORD, CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERATEZZA IN MERITO AL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART. 27 - MODEM/APPARATO - NOLEGGIO; ART. 28 - GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA, DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; ART. 29 - QUALITÀ DEL SERVIZIO; ART. 30 - PRIVACY; ART. 31 - CONOSCIBILITÀ ED OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI - DISCIPLINA DELLA PROVA - COMUNICAZIONE GENY COMMUNICATIONS S.R.L.; ART. 32 - VARIE tutti oggetto di specifica pattuizione. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima.

Luogo \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

z

Firma \_\_\_\_\_

NOTE:

## Contatti

 0828 1895154

 329 5963346

 [info@geny.it](mailto:info@geny.it)



geny.it

800.180.746